



## EVALUASI KINERJA DAN REKOMENDASI SISTEM INFORMASI LAPORAN HARIAN KINERJA PEGAWAI (LHKP)

Yuli Hardianti<sup>1</sup>, Suhendi<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri  
Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12640  
[yuli001@unf.ac.id](mailto:yuli001@unf.ac.id), [suhendi@nurulfikri.ac.id](mailto:suhendi@nurulfikri.ac.id)

### Abstract

*Information technology today has become an essential component of human life. Even individuals or organizations can do their work efficiently and measurably using technology. For this reason, the Leuwiliang District Office, Bogor, developed a system for ASN as a form of technology utilization that could report its daily performance to the Education and Training Personnel Agency (BKPP) as assessors. Based on interviews, the public's view of Civil Servants (PNS) not working can be proven by LKHP. However, this system still has shortcomings and needs improvement, such as adjustments, additions, and feature development. As a result, one feature adjustment, namely forgetting the password, adding one feature, namely manual book, and one notification feature development.*

**Keywords:** Information Systems, Assessor, Website, LHKP, ASN

### Abstrak

Teknologi Informasi dewasa ini menjadi komponen penting dalam kehidupan manusia bahkan, individu atau organisasi dapat melakukan pekerjaannya dengan mudah dan terukur memanfaatkan teknologi. Karena itulah Dinas Kecamatan Leuwiliang Bogor mengembangkan sebuah sistem untuk ASN sebagai bentuk pemanfaatan teknologi yang bisa melaporkan kinerja hariannya kepada Badan Kepegawaian Pendidikan (BKPP) dan Pelatihan sebagai *assesor* / penilai. Berdasarkan wawancara, pandangan masyarakat terhadap Pegawai Negeri Sipil (PNS) tidak bekerja dapat dibuktikan dengan LKHP, namun sistem ini masih memiliki kekurangan dan masih perlu diperbaiki seperti penyesuaian, penambahan dan pengembangan fitur. Hasilnya terdapat 1 penyesuaian fitur yaitu lupa password, penambahan 1 fitur yaitu buku panduan, dan 1 pengembangan fitur notifikasi.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, *Assesor*, Website, LHKP, ASN

### 1. PENDAHULUAN

Dinas Kecamatan Leuwiliang Bogor mengembangkan strategi untuk membantu penilaian prestasi Aparatur Sipil Negara (ASN), dimana penilaian kinerja dilakukan setiap hari agar terdapat dokumentasi lengkap dan terukur secara kuantitatif dan kualitatif. Dinas Kecamatan Leuwiliang Bogor mengembangkan sebuah sistem dimana ASN dapat melaporkan kinerja hariannya kepada Badan Kepegawaian Pendidikan (BKPP) dan Pelatihan sebagai *assesor* / penilai. Laporan Hasil Kinerja Pegawai (LHKP) adalah sistem yang dikembangkan oleh Dinas Kecamatan Leuwiliang Bogor yang merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang menjadi alat sebagai laporan harian kinerja kepada Badan Kepegawaian [1].

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Suhandi, staf ekonomi bangunan, bahwa LHKP adalah sistem yang baru

dibuat dan diterapkan. Pada pelaksanaannya yang belum genap setahun pemberlakuan penilaian LHKP adalah rekap harian dengan metode pemotongan pembobotan (pemotongan gaji). Sistem yang belum genap setahun ini dirasa memberatkan karena pengisian yang berjangka relatif singkat yaitu harian, dan konsekuensi yang diterima yaitu pemotongan gaji.

Berdasarkan wawancara kedua dengan bapak Heri staff BKPP, bahwa pandangan masyarakat terhadap Pegawai Negeri Sipil (PNS) tidak bekerja. Berdasarkan pandangan dari masyarakat pemerintah memutuskan untuk menerapkan sistem LHKP tersebut. Sistem LHKP sudah diterapkan pada tahun 2014 namun secara manual setelah melihat perkembangan era digital pemerintah memutuskan untuk menggunakan sistem LHKP pada tahun 2017.

Berdasarkan penjelasan di atas dilakukan penelitian dengan judul “Analisis Sistem Kerja Sistem Informasi Laporan Harian Kinerja Pegawai untuk Rekomendasi Peningkatan Kinerja Pegawai Kecamatan Leuwiliang Bogor” Untuk menilai sampai sejauh mana manfaat sistem informasi LHKP dapat membantu pemerintah daerah kabupaten Bogor dalam menilai kinerja pegawainya.

1.1 Rumusan Masalah

1. Apakah aplikasi LHKP membantu peningkatan kinerja pegawai Kecamatan Leuwiliang Bogor?
2. Apakah pengembangan penambahan fitur akan dapat membantu memahami user dalam membuat laporan?

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini sesuai dengan rumusa nmasalah yang ada adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan fitur yang harus dikembangkan kembali dalam sistem informasi LHKP.
2. Memberikan informasi bahwa aplikasi LHKP dapat atau tidak dalam peningkatan kinerja pegawai Kecamatan Leuwiliang Bogor dengan membuat laporan.

Manfaat yang akan dihasilkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

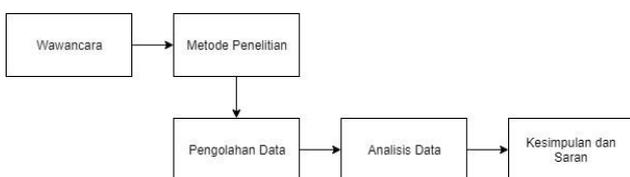
1. Mengetahui informasi tentang aplikasi LHKP pegawai di Kecamatan Leuwiliang bahwa pegawai mampu memaksimalkan kinerja dengan menggunakan aplikasi LHKP.
2. Peneliti dapat mengetahui aplikasi LHKP dapat membantu peningkatan kinerja para pegawai kecamatan.
3. Peneliti dapat memberikan rekomendasi pengembangan aplikasi berdasarkan hasil analisis.

2. METODE PENELITIAN

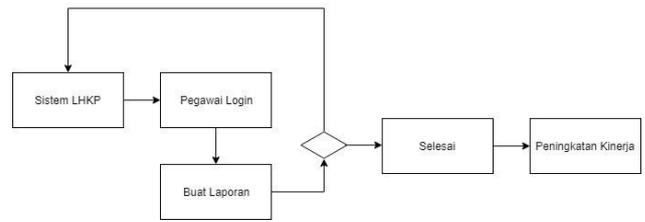
Pada bab ini membahas tentang alur tahapan penelitian, wawancara, identifikasi potensi dan masalah, pengumpulan data, menentukan metode penelitian, subyek dan obyek penelitian, penetapan masalah dan tujuan, membuat metode pengumpulan data, pengukuran data, pelaksanaan penelitian dan instrumen pengumpulan data.

2.1 Tahap Penelitian

Berikut adalah diagram alur langkah penilaian untuk mendapatkan hasil analisis.



Gambar 1. Diagram Alur Langkah Penilaian



Gambar 2. Penelitian Peningkatan Kinerja

2.2 Wawancara

Pada tahap ini, peneliti melakukan wawancara formal dan informal. Pada wawancara formal berupa tanya jawab kepada pihak yang terkait yaitu Staff BKPP dan staff ekonomi bangunan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan sistem informasi aplikasi LHKP yang dibutuhkan saat ini, dengan media.

2.3 Identifikasi Potensi dan Masalah

Dalam tahapan ini penulis mengidentifikasi potensi dan masalah yang ada di Kecamatan Leuwiliang Bogor sebagai dasar untuk penyelesaian masalah dengan menggunakan aplikasi LHKP dalam proses audit. Potensi dan masalah diperoleh dari hasil observasi langsung di Kecamatan Leuwiliang Bogor. Keluaran dari tahapan ini yaitu pengetahuan potensi dan masalah yang di hubungkan dengan sistem kerja aplikasi LHKP.

2.4 Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini penulis mengidentifikasi potensi dan masalah yang ada di Kecamatan Leuwiliang Bogor sebagai dasar untuk penyelesaian masalah dengan menggunakan aplikasi LHKP dalam proses audit. Potensi dan masalah diperoleh dari hasil observasi langsung di Kecamatan Leuwiliang Bogor. Keluaran dari tahapan ini yaitu pengetahuan potensi dan masalah yang di hubungkan dengan sistem kerja aplikasi LHKP.

2.5 Menentukan Metode Penelitian

Pada tahap ini, setelah dilakukan wawancara awal, kuisisioner disusun dengan menggunakan standar aplikasi LHKP, kuisisioner kemudian disebarakan dengan wawancara dan observasi langsung untuk menjami bahwa yang mengisi kuisisioner mengerti isi kuisisioner

2.6 Subyek dan Obyek Penelitian

Subyek dari penelitian ini adalah para pegawai. Dalam penelitian ini, yang dimaksud sebagai badan kepegawaian adalah orang yang bertanggung jawab atau disertai tanggung jawab memantau untuk kinerja para pegawai dan aparat pendukungnya.

2.7 Penetapan Masalah dan Tujuan

Dalam penelitian ini dilakukan identifikasi masalah yaitu permasalahan tentang sistem *input output* pegawai yang

berjalan pada Kecamatan Leuwiliang ternyata kurang mampu mendukung Kinerja Kecamatan secara baik. Oleh karena itu, perlu adanya sebuah analisis yang dapat menyesuaikan kondisi Kecamatan dalam bidang Kepegawaian. Mengoptimalkan web LHKP, diyakini merupakan solusi bagi Kecamatan agar dapat mengintegrasikan kinerja pegawai yang berjalan dengan cara mengoptimalkan web LHKP.

## 2.8 Membuat Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti melakukan proses pengumpulan data yang akan digunakan sebagai bahan analisis pada sistem LHKP. Peneliti menentukan metode pengumpulan data, Penelitian ini menggunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Analisis termasuk jenis data kualitatif, dimana pada teori-teori dan kajian literatur dikumpulkan serta diteliti lebih lanjut untuk mendukung serta membantu penelitian, dan pada pendekatan data, maka digunakan jenis data kuantitatif untuk mendukung data hasil kuisioner penilaian.

## 2.9 Pengukuran Data

Dalam pengukuran terdapat populasi dan sampel dimana populasi pada penelitian ini adalah pegawai Kecamatan Leuwiliang Bogor yang memiliki jenjang pendidikan Strata Satu dan memiliki pengalaman kerja.

## 2.10 Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Kecamatan Leuwiliang Bogor, Jawa Barat yang beralamat Jl. Mohnoh Nur, Leuwiliang, Bogor, Jawa Barat 16640. Waktu Penelitian ini berlangsung kurang lebih 3 bulan, mulai bulan September sampai dengan bulan Desember 2018.

## 2.11 Instrumen Pengumpulan Data

*Handphone* untuk menghubungi narasumber. Lembar pedoman wawancara, berfungsi untuk membantu dalam melakukan wawancara seperti daftar pertanyaan dan alat tulis untuk mencatat hasil wawancara dengan pihak terkait.

## 3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Aplikasi LHKP saat ini yang perlu diperbaharui



Gambar 3. Tampilan Login Saat Ini

Halaman utama pada aplikasi sebelumnya tidak memiliki fitur lupa *password*, sehingga ketika user melakukan login ketika lupa *password* user tidak bisa melakukan *verifikasi* ulang untuk melakukan *reset password*.

Karna jika tidak ada verifikasi ulang untuk reset *password* user bisa membuat akun baru tetapi data-data tidak bisa dipulihkan seperti akun yang sebelumnya.

### 3.2 Mockup Rekomendasi Aplikasi

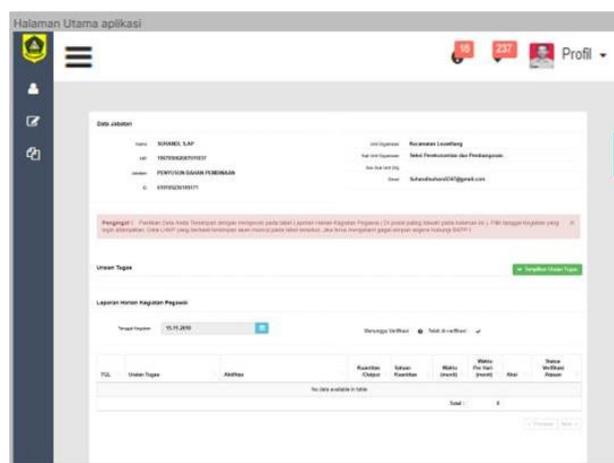


Gambar 4. Rekomendasi Login Aplikasi

Pada aplikasi yang direkomendasikan penulis melakukan perubahan lupa *password* agar user yang telah lupa *password* dapat memverifikasi melalui nomor *handphone* atau email yang telah didaftarkan saat pembuatan akun.

Fitur ini sebelumnya sudah ada pada halaman fitur pendaftaran dan tidak sesuai karena pendaftaran untuk pembuatan akun baru.

Penulis juga merekomendasikan menambahkan sebuah fitur buku panduan dihalaman utama bertujuan untuk sebelum user membuat akun baru diharapkan membaca buku panduan terlebih dahulu agar bisa memahami fungsi dari fitur yang ditampilkan dalam aplikasi.



Gambar 5. Halaman Menu Utama

Pada halaman menu utama dalam aplikasi penulis merekomendasikan bahwa notifikasi diatas dapat difungsikan sebagai laporan hasil kinerja pegawai yang telah disetujui oleh atasan dan menunjukkan bahwa laporan sudah

benar dan diterima sehingga pegawai dapat informasi bahwa user sudah melakukan tugasnya karena sebelumnya notifikasi ini hanya berfungsi sebagai kapan user mengisi laporan sedangkan dari hasil wawancara langsung apabila laporan tidak dibuat pegawai akan mendapatkan pemotongan gaji.

### 3.3 Pembahasan Hasil Kesimpulan

**Tabel 1.** Pembahasan Hasil Kesimpulan

Home	Menu	Sub Menu	Informasi	Pengetahuan	
Error	Profil	Profil	Biodata pegawai	Menampilkan biodata pegawai	
		Setting	Error	-	
		Log out	Keluar	Keluar dari aplikasi	
	Login Aplikasi		Nip	Halaman utama aplikasi LHKP untuk login, mendaftar dan melihat buku panduan penggunaan aplikasi LHKP	
			Kata Kunci		
	Masuk Aplikasi		Login aplikasi bagi yang sudah mendaftar		
	Daftar		Pendaftaran akun baru Buku panduan		
	Buku Panduan Aplikasi		Berbentuk pdf yang dapat di install ketika klik menu buku panduan aplikasi		
	Buku Panduan Aplikasi		Tata cara menggunakan aplikasi		
	Data-Jabatan		Profil Pegawai		Menampilkan biodata pegawai
			Uraian Tugas		Menampilkan uraian tugas
			Laporan Harian Kegiatan		Menampilkan capaian tugas harian PNS berdasarkan tanggal
		Serach	Pencarian data Pegawai		
	Verifikasi Bawahan		Profil Pegawai		Verifikasi yang dilakukan oleh PNS jika ada struktur organisasi
			Data Bawahan		
Laporan	Rekap Bulanan	Menyajikan rekapitulasi perbulam	Dapat melihat laporan dan daftar		

	Export Kegiatan	Laporan bisa di export menjadi xls	kegiatan yang dilakukan oleh seorang PNS.
	Notifikasi	Belum Terverifikasi Atasan	
		Sudah Terverifikasi Atasan	

### 3.4 Analisis Aplikasi Menu Pendaftaran Saat Ini

**Tabel 2.** Analisis Menu Aplikasi Saat Ini

No	Informasi	Pengetahuan
1.	Masukan NIP (18 digit)	Masukan NIP tekan tombol serach untuk mengetahui apakah NIP sudah terdaftar jika sudah nama akan terlampir secara otomatis, jika belum maka lanjutkan isi pendaftaran
2.	Nama	Masukan nama lengkap pegawai
3.	Unit Kerja	Masukan unit kerja atau jabatan pegawai
4.	Email	Masukan email
5.	No HP	Masukan no handphone
6.	Kata Kunci	Masukan kata sandi untuk keamanan login ke aplikasi
7.	Konfirmasi Kata Kunci	Mengulangi kata sandi yang sama sebagai kode keamanan
8.	Daftar	Klik tombol daftar untuk mendaftar sebagai PNS
9.	Kembali ke Menu Login	Kembali kemenu utama jika sudah terdaftar
10.	Lupa Password	Klik lupa password masih belum berfungsi dengan baik

### 3.5 Analisis Aplikasi Form Kegiatan Kinerja Pegawai

**Tabel 3.** Analisis Aplikasi Form Kegiatan Kinerja Pegawai

Menu	Penjelasan
Pendaftaran	Setiap PNS harus melakukan registrasi atau pendaftaran terlebih dahulu sebagai otentifikasi PNS yang bersangkutan dengan mengklik tombol daftar. Setelah itu baru bisa menginputkan data diri dengan memasukan NIP, nama, unit kerja, email, nomor HP, dan kata kunci.
Pengisian Form Laporan Kegiatan Kinerja Pegawai	Pada menu ini PNS diminta untuk memasukan NIP 18 digit dan password yang telah terdaftar. Klik tombol masuk pada aplikasi untuk masuk kesistem. Jika benar disini PNS sudah bisa membuat form laporan pengisian kegiatan harian.
Verifikasi Bawahan	Verifikasi bawahan adalah verifikasi yang telah dilakukan oleh PNS jika pada struktur organisasi intansinya memiliki bawahan.
Laporan	Menu laporan adalah tampilan yang menyajikan rekapitulasi dan daftar kegiatan yang dilakukan oleh seorang PNS.

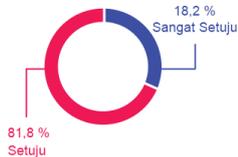
### 3.6 Pemanfaatan Sistem Informasi LHKP

#### 1. Pengetahuan Pegawai terhadap Aplikasi LHKP



Gambar 6. Pengetahuan Pegawai terhadap Aplikasi

2. Kemudahan Penggunaan Aplikasi bagi Pegawai



Gambar 7. Kemudahan Penggunaan Aplikasi bagi Pegawai

3. Pengetahuan Fungsi dan Fitur Aplikasi



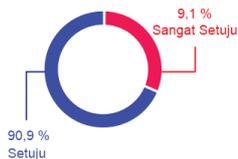
Gambar 8. Pengetahuan Fungsi dan Fitur Aplikasi

4. Responden Setuju Aplikasi harus Dikembangkan



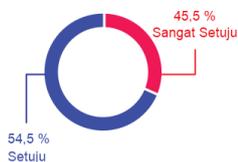
Gambar 9. Responden Setuju Aplikasi Dikembangkan

5. Respon Halaman Web Sistem Informasi



Gambar 10. Respon Halaman Web Sistem Informasi

6. Aplikasi Berfungsi di Setiap Daerah



Gambar 11. Aplikasi Berfungsi di setiap Daerah

7. Aplikasi memiliki Bug



Gambar 12. Aplikasi memiliki Bug

3.7 Perhitungan Nilai Hasil Kuisisioner

Dari hasil kuesioner akan dijelaskan menggunakan perhitungan sesuai rumus yang telah ditentukan sebagai berikut:

Keterangan : ini adalah intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%

Berikut kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval:

- a. Angka 20% - 49,9% = tidak setuju
- b. Angka 50% - 79,9% = cukup setuju
- c. Angka 80% - 100% = sangat setuju

3.8 Penyelesaian Akhir

Tabel 4. Penyelesaian Akhir

Jumlah Responden : 11						
RESPONDEN KEPUASAN						
NO	PERTANYAAN	JAWABAN			JUMLAH	RATA-RATA
		Σ S	Σ CS	Σ TS		
1.	Apakah aplikasi lhkp yang saat ini digunakan sudah memudahkan dalam membuat laporan harian anda?	11	0	0	33	11
2.	Apakah aplikasi lhkp yang saat ini digunakan dapat berfungsi dengan baik.?	2	9	0	24	8
3.	Apakah aplikasi lhkp yang saat ini digunakan mudah untuk dipahami.?	11	0	0	33	11
4.	Menurut anda apakah aplikasi ini perlu dikembangkan lagi.?	11	0	0	33	11
5.	Setiap halaman aplikasi yang saat ini digunakan merespon dengan cepat.?	0	10	1	21	7
6.	Apakah semua daerah sudah bisa menggunakan aplikasi yang saat ini digunakan.?	0	6	5	17	5,7
7.	Apakah aplikasi yang saat ini digunakan masih memiliki bug.?	0	10	1	21	7
<b>Total</b>					<b>182</b>	<b>60,7</b>
<b>Rata-Rata</b>					<b>17</b>	<b>5,52</b>
<b>Skor Peserta : 78,8</b>						

3.9 Pembahasan

Analisis perhitungan menggunakan skala likert berdasarkan 7 pertanyaan yang sudah disebarakan melalui kuesioner dan

mendapat 11 responden yang memberikan jawaban dan akan dijelaskan pada tabel 7 perhitungan nilai hasil kuesioner sebagai berikut:

= Rata-rata / jumlah pertanyaan x 100

=  $5,52 / 7 \times 100$

= 78,8 berada dalam kategori cukup setuju

#### 4. KESIMPULAN DAN SARAN

##### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tugas akhir yang berjudul: "Analisis Sistem Kerja Sistem Informasi LHKP untuk Rekomendasi Pengembangan Sistem Informasi LHKP" adalah sebagai berikut:

1. Hasil kuesioner yang disebar pada 11 orang pegawai menghasilkan nilai 78,8% dari perhitungan menggunakan rumus *skala likert*. Hasil ini menjadi bukti bahwa pegawai cukup setuju untuk dilakukan pengembangan pada sistem LHKP.
2. Dari hasil analisis menunjukkan sistem ini disarankan penulis untuk menyesuaikan satu fitur, menambahkan satu fitur dan merubah satu fitur. Adapun fitur yang direkomendasikan yaitu menyesuaikan penempatan fitur lupa password pada halaman utama karena sebelumnya fitur lupa password terdapat pada halaman pendaftaran, yang kedua menambahkan buku panduan pada halaman utama agar *user* dapat memahami fungsi setiap fitur yang telah disediakan, dan yang terakhir melakukan pengembangan pada fitur notifikasi yang sebelumnya tidak dapat berfungsi optimal.

##### 4.2 Saran

Setelah dilakukan penelitian terdapat beberapa saran untuk mengembangkan aplikasi pada peneliti selanjutnya:

1. Informasi dan pengetahuan yang ditawarkan hanya untuk menambahkan beberapa fitur yang disarankan didalam melakukan pengembangan aplikasi.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan

pengembangan aplikasi yang telah direkomendasikan dan melakukan peningkatan keamanan sistem lebih baik agar laporan yang tersimpan dapat benar-benar terjaga keamanannya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] D.K.Bogor, "Pemerintah Kabupaten Bogor Wajibkan Seluruh ASN Isi LHKP secara Online," bogorkab.go.id, 23 Januari 2018, [Online]. Available: <http://bogorkab.go.id/index.php/post/detail/8879/pemerintah-kabupaten-bogor-wajibkan-seluruh-asn-isi-lhkp-secara-online#.WxdYhkiFPiV>.
- [2] A. P. Mangkunegara, "Definisi Kinerja Karyawan," 2005, [Online]. Available: <http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=71253> [diakses 6 6 2018]
- [3] Mahmudi, "Indikator Kinerja," p. 103, 2015.
- [4] M. Sari, "Struktur Organisasi Pemerintahan," 20 10 2015. [Online]. Available: <https://gurupkn.com/struktur-organisasi-pemerintahan-kecamatan>. [diakses 6 6 2018]
- [5] Ladjamudin, "*Data Flow Diagram*," p. 64, 2005.
- [6] Santi, "<http://eprints.ums.ac.id/34000/8/BAB%20III.pdf>," 2015. [Online]. Available: <http://eprints.ums.ac.id/34000/8/BAB%20III.pdf>. [Diakses 6 6 2018]
- [7] H. Novanda, "Analisis dan Desain Sistem Kehadiran Pegawai pada Pusat Penelitian Perkembangan Iptek Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia," 2015.
- [8] R. Darmanto, "Analisis Sistem Informasi Absensi pada Pegawai *Credit Union* Keliling Kumang BO Labung Laja Kedembak Air Tabun," 2017.