

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TERPADU NURUL FIKRI UNTUK KEGIATAN AKADEMIK

Husna Muthmainnah

Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri
E-mail: muthmainnahhusna@gmail.com

Amalia Rahmah, MT

Sistem Informasi, STT Terpadu Nurul Fikri. Email.
Amaliarahmah2@gmail.com

Abstrak

Dalam pelaksanaan kegiatan akademik, non akademik dan kemahasiswaan di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri dibutuhkan banyak dokumen penunjang akademik serta informasi dan pengetahuan. Hal ini perlu dipublikasikan dan disosialisasikan dengan baik oleh bagian akademik kepada mahasiswa dengan menggunakan media penyampaian yang tepat agar informasi dan pengetahuan dapat diakses dan didapatkan dengan mudah dan dengan orang yang tepat. Sehingga informasi dan pengetahuan yang ada menjadi asset bagi setiap individu di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri. Penerapan *knowledge management* dengan menggunakan empat komponen, yaitu: Manusia, Teknologi, Proses yaitu *creation* dengan menggunakan model SECI, *Sharing*, *Structure*, dan *Using*; dan Konten. Pendekatan sistemik tersebut diterapkan pada *website* akademik untuk meningkatkan kualitas pelayanan Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) dan Ketua Program Studi (Kaprodi) pada kegiatan akademik di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, Proses *Knowledge Management*

1.1. PENDAHULUAN

Kegiatan STT Terpadu Nurul Fikri mencakup akademik, non akademik, dan kemahasiswaan. Dalam pelaksanaan akademik banyak memerlukan *Standard Operasional Prosedur*, Aturan, Form dan Monitoring pelaksanaannya. Hal ini perlu disosialisasikan kepada semua pihak. Media yang sudah ada diantaranya Grup Akademik di *Whatsaap* (WA), *Web* Akademik, Pedoman Akademik, dan Infografis yang di pajang di dinding-dinding kampus serta Mading Informasi BAAK. Berdasarkan survei kecil yang diadakan oleh peneliti, media yang sudah ada dinilai kurang efektif karena ada mahasiswa yang tidak mengetahui dan menggunakan media yang sudah ada. Banyaknya informasi dan pengetahuan berupa infografis maupun teks yang belum tersosialisasikan dan terdokumentasikan dengan baik berbasis kasus atau pengetahuan khusus yang hanya dipahami oleh Kampus, Program Studi (Prodi) dan Badan Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) sedangkan perlu dipahami oleh mahasiswa. Hal ini menimbulkan pertanyaan berulang dari waktu ke waktu.

Dari masalah-masalah tersebut Ketua Program Studi (Kaprodi) sudah menyediakan *Web* Akademik

(<http://akademik.nurulfikri.ac.id/>) untuk menampung informasi dan pengetahuan terkait akademik, berdasarkan survei kecil yang dilakukan oleh peneliti terhadap keefektifan *web* akademik sebagai sistem informasi mahasiswa untuk mencari informasi dan pengetahuan terkait akademik masih belum efektif karena pengetahuan yang ada belum bisa dikelola dengan baik. Untuk itu dibutuhkan sebuah solusi terintegrasi untuk mengelola semua informasi dan pengetahuan terkait akademik sehingga semua pihak yang membutuhkan dapat memahami dan mengaksesnya dengan mudah. Penerapan *knowledge management* ini bisa mengelola dengan baik informasi dan pengetahuan yang sudah ada sehingga segala bentuk informasi dan pengetahuan dapat tersampaikan ke mahasiswa melalui media yang sesuai. Oleh karena itu penulisan ini akan membangun sebuah *knowledge management* untuk menjawab permasalahan-permasalahan di atas.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Dari paparan latar belakang mengenai beberapa permasalahan yang telah dibahas di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

“Bagaimanakah membangun *knowledge management* yang dapat menunjang kegiatan akademik pada *Website Akademik di STT Terpadu Nurul Fikri*?”

1.3. TUJUAN DAN MANFAAT

Penyusunan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk, sebagai berikut:

1. Mengetahui informasi dan pengetahuan yang ada dan yang akan dibutuhkan untuk penerapan *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Memanfaatkan media penyampaian yang ada untuk menyampaikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam hal akademik.
3. Menyempurnakan *website* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
4. Menyusun cara membangun *knowledge management* pada *web* akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.

Penyusunan tugas akhir ini memiliki manfaat untuk, sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas layanan BAAK dan Kaprodi pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
2. Mahasiswa mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi dan pengetahuan yang berkaitan dengan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri.
3. Penulis dapat mengetahui proses membangun *knowledge management* pada kegiatan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri
4. STT Terpadu Nurul Fikri memiliki *website* akademik yang lebih baik.

2. TELAAH PUSTAKA

2.1. KNOWLEDGE MANAGEMENT(KM)

Knowledge management adalah sebuah proses yang membantu organisasi mengidentifikasi, memilih, mengorganisasikan, menyalurkan, dan mentransfer informasi penting dan kepakaran yang merupakan bagian dari memori organisasi yang pada umumnya berada dalam organisasi dalam keadaan tidak terstruktur [1].

2.1.1. Komponen Knowledge Management

Menurut Bambang Setiarso merumuskan terdapat empat komponen *knowledge management*, [3]:

1. Manusia

Manusia pada *knowledge management* merupakan sumber dari pengetahuan dan manusia juga merupakan pelaku utama dalam proses yang ada didalam *knowledge management*.

2. Teknologi

Sebagai media utama pendistribusian *knowledge* dan mempermudah menggunakan informasi dan pengetahuan melalui teknologi.

3. Proses

Proses yang terdiri dari menangkap, menyaring, mengesahkan, mentransformasikan, dan menyebarkan *knowledge* ke seluruh organisasi dilengkapi dengan menjalankan prosedur dan proses tertentu.

4. Konten

Konten dari *knowledge management* berupa informasi dan pengetahuan, dan dokumen yang dibutuhkan oleh orang-orang untuk melaksanakan kewajibannya di suatu organisasi

2.1.2. Model Socialization, externalization, Combination, Internalization (SECI)

Nonaka dan Takeuchi (1995) mengkonversi dua jenis *knowledge* yaitu *tacit* dan *explicit* melalui empat macam proses konversi yaitu SECI [4], seperti pada Gambar 1 Model SECI dibawah ini:

1. *Socialization* merupakan proses *sharing* dan penciptaan *tacit knowledge* melalui interaksi dan pengalaman langsung dari individu ke individu.
2. *Externalization* merupakan pengartikulasian *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge* melalui proses dialog dan refleksi, yang membutuhkan penyajian pengetahuan *tacit* ke dalam bentuk yang lebih umum sehingga dapat dipahami oleh *explicit knowledge* orang lain.
3. *Combination* merupakan konversi *explicit knowledge* ke dalam bentuk himpunan yang lebih kompleks melalui sistematika dan pengaplikasian informasi dan pengetahuan *explicit* dari kelompok ke organisasi.
4. *Internalization* merupakan konversi dari pengetahuan *explicit* ke dalam pengetahuan *tacit* anggota organisasi, yang disebarkan ke seluruh organisasi melalui pengalaman sendiri, sehingga menjadi pengetahuan *tacit* yang baru dari organisasi ke individu.

2.1.3. Proses Knowledge Management

Lima proses dasar dalam *knowledge management*, ini dapat didefinisikan sebagai *creating, sharing, structure, using*, dan audit yang disebut model siklus di *knowledge management*, [2]

1. Penciptaan Pengetahuan (Knowledge Creation)

Proses *knowledge creation* merupakan pengetahuan dari pembelajaran kasus di masa lampau, analisa data, ataupun identifikasi pengetahuan yang tersimpan di organisasi, yang sebelumnya tidak diketahui oleh perusahaan dan tersimpan dalam individu. Model pengetahuan yang muncul bisa berupa *tacit* dan *explicit knowledge*.

2. Sharing

Knowledge sharing dapat didefinisikan sebagai proses pengkomunikasikan pengetahuan kepada pihak lain

3. Structuring

Selanjutnya, pengetahuan yang ada harus dapat diorganisasikan dan distrukturisasi agar dapat diakses dan digunakan secara efisien dan optimal oleh organisasi. Proses *knowledge structuring* mencakup tiga komponen penting yang harus diperhatikan adalah kerapian pemetaan, penyimpanan, serta kemudahan dalam mendapatkan kembali pengetahuan yang tersimpan.

4. Using

Pengetahuan yang sudah diciptakan melalui proses SECI lalu disebarluaskan ke pengguna informasi dan pengetahuan yang selanjutnya akan diterapkan.

3. METODE PENELITIAN

3.1. STUDI PENDAHULUAN

Metode pengumpulan data ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer dari hasil wawancara formal, wawancara informal dan kuesioner. Data sekunder dengan studi literatur dan studi dokumentasi.

3.2. ANALISIS PERANCANGAN DESAIN

Pada kegiatan ini penulis melakukan analisis dan perancangan menggunakan model *Life Cycle* Sagsan yang disesuaikan dengan kondisi STT Terpadu Nurul Fikri dengan proses yaitu *Creating, Sharing, Structure,* dan *Using*. Tahapan perancangan dilakukan untuk merancang cara menyajikan pengetahuan tentang kegiatan akademik dan desain *interface web* akademik.

3.3. PENERAPAN DAN EVALUASI

Pada kegiatan ini merupakan penerapan *knowledge management* yang sudah di analisis dan dirancang lalu diterapkan pada sistem informasi pada kegiatan akademik yang sudah ada yang kemudian akan dilakukan proses evaluasi dari *knowledge management* yang sudah diterapkan dengan menyebarkan kuesioner ke mahasiswa. Informasi dan pengetahuan ini terkait akademik dan BAAK.

3.4. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian ini berisi mengenai kesimpulan yang ditarik dari keseluruhan proses yang dilakukan dalam penulisan ini serta terdapat saran yang diberikan untuk menjadi masukan bagi pengembangan lebih lanjut.

4. ANALISIS DAN PERANCANGAN DESAIN

4.1. ANALISIS KOMPONEN KM IDEAL

Tabel 1 Analisis Komponen KM Ideal

Komponen KM			Kondisi saat ini	Ideal
Manusia			Pemilik Informasi dan Pengetahuan: Wakil Ketua I, Kepala Program Studi, BAAK Pengguna Informasi: Mahasiswa	+ <i>Knowledge Worker</i>
Teknologi			Utama: Web Akademik Pendukung: Grup WA Info Akademik	Sudah Ideal
Proses	<i>Creation</i>	<i>Sosialisasi</i>	Sosialisasi hanya dilakukan pada publikasi di beberapa media penyampaian yang dimiliki oleh STT Terpadu Nurul Fikri.	+ Forum Diskusi Pegawai untuk mensosialisasikan informasi dan pengetahuan yang baru + Forum Diskusi Terbuka antara Pemilik Informasi dan Pengetahuan dengan Pengguna Informasi + Sosialisasi informasi dan pengetahuan yang baru di semua media penyampaian yang ada.
		Eksternalisasi	Offline: Infografis yang di pajang di dinding kampus, Buku Pedoman Akademik, Mading BAAK Online: Informasi di <i>web</i> akademik belum diperbarui, Informasi yang di perbarui hanya melalui Grup WA Info Akademik.	+ Selalu mempebarui informasi dan pengetahuan yang sudah ada atau pun yang baru pada <i>web</i> akademik.
		Kombinasi	Buku Pedoman Akademik dan <i>Web</i> Akademik	Untuk kombinasi yaitu mengubah buku pedoman akademik yang sudah ada menjadi <i>web</i> akademik yang saling terintegrasi dengan: + Menyertakan link unduh form pada informasi dan pengetahuan yang berkaitan. + Menyertakan link untuk semua sistem informasi yang ada, seperti Elen, SIAK, Sisfo, <i>Ticket, Cloud</i> disertai dengan prosedur penggunaannya. + Menyertakan link ke Halaman informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan Menu tersebut.
		Internalisasi	Navigasi pada <i>Web</i> Akademik belum memudahkan Mahasiswa dalam	Untuk internalisasi <i>diperlukan navigasi web</i> akademik yang menarik dan memudahkan

Komponen KM			Kondisi saat ini	Ideal
			mencari informasi, Fitur Pencarian belum ada, penyesuaian nama Menu yang belum merepresentasikan Sub Menu didalamnya.	mahasiswa dalam mencari informasi dan pengetahuan akademik, berikut tambahan untuk <i>web</i> akademik : + Fitur pencarian, + Fitur <i>up</i> + Penyesuaian penamaan Menu Utama yang merepresentasikan Sub Menu didalamnya
	Sharing		Pengetahuan dan informasi yang baru langsung disebarluaskan melalui beberapa media penyampaian yang ada. Pengetahuan yang didapatkan ke Staff belum merata sehingga ketika Mahasiswa bertanya terjadi miskomunikasi antara Staff dan Mahasiswa dikarenakan pemahaman Staff yang kurang memahami informasi dan pengetahuan yang baru.	+ Forum Diskusi Pegawai untuk mensosialisasikan informasi dan pengetahuan yang baru + Forum Diskusi Terbuka/Tertutup antara Pemilik Informasi dan Pengetahuan dengan Pengguna Mahasiswa + Publikasi ke semua media penyampaian yang ada.
	Structuring	Mapping	Mading Akademik, <i>Channel</i> Telegram, Infografis di Dinding.	Sudah Ideal
		Storage	<i>Drive</i>	Sudah Ideal
		Retrieval	<i>Web</i> Akademik dan Grup WA Info Akademik	Sudah Ideal
	Using		Beberapa Pengguna Informasi baru mengetahui <i>web</i> akademik dan memahami informasi dan pengetahuan yang didapatkannya. Tidak adanya monitoring oleh Pemilik Informasi terhadap informasi dan pengetahuan yang ada dengan informasi dan pengetahuan yang sudah dipublikasikan.	+ Mahasiswa memahami informasi dan pengetahuan yang didapatkan dari <i>web</i> akademik secara utuh. + Seluruh Mahasiswa mengetahui <i>web</i> akademik. + Pemilik Informasi melakukan monitoring terhadap informasi dan pengetahuan yang ada dengan informasi dan pengetahuan yang sudah dipublikasikan.
Konten			Telah di jelaskan di bagian 4.1 pada tabel 1 pada dokumen Tugas Akhir	Akan dijelaskan di bagian 4.5 pada Tabel 8

4.2. ANALISIS KONTEN

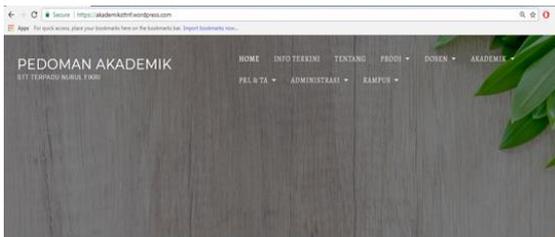
Tabel 2 Analisis Konten

Menu	Penjelasan
Tentang	Pada menu ini menjelaskan tentang Asal Usul STT Terpadu Nurul Fikri, dengan sub menu diantaranya Profil STT NF, Struktur Organisasi, Profil Yayasan, Mitra STT NF dan Slogan STT Terpadu Nurul Fikri.
Prodi	Pada menu ini berisi sub menu tentang capaian pembelajaran masing-masing prodi dengan 2 sub menu yaitu SI dan TI dengan isi yang sama yaitu Profil, Daftar Mata Kuliah, Deskripsi Perminatan, <i>RoadMap</i> Mata kuliah, dan Deskripsi Mata kuliah, dengan tambahan lampiran Deskripsi Mata Kuliah yang di link kan ke dokumen pdf.
Dosen	Menu ini sama dengan Menu Dosen pada <i>web</i> akademik sebelumnya. Sub menu pada menu ini yaitu Dosen SI, Dosen TI, dan Dosen Luar Biasa.
Akademik	Menu ini berisi informasi dan pengetahuan dasar dan utama tentang akademik seperti Tata Tertib Perkuliahan, Tugas Akhir, PKL, Sistem Informasi Akademik, Kebijakan dan Sanksi Akademik.
TA dan PKL	Pada menu ini berisi tentang prosedur dan dokumen pendukung TA dan PKL.
Administrasi	Menu ini berisi sub menu yang di bagi dalam 4 sub menu besar yaitu BAAK, Keuangan, Sanksi Administrasi, dan Unduh Form Administrasi.
Kegiatan Kampus	Menu ini terdiri dari 3 sub menu besar yaitu Fasilitas Kampus (Sarana dan Prasarana), Kemahasiswaan (Organisasi kemahasiswaan, Macam – macam Organisasi Kemahasiswaan, Fasilitas Kemahasiswaan, Lagu STT NF, dan Asrama Beastudi), dan Kegiatan Mahasiswa (sub menu ini berisi kegiatan yang diselenggarakan oleh kampus untuk memfasilitasi mahasiswa dalam meningkatkan <i>softskill</i> nya di bidang IT dan Literasi).
Info Terkini	Menu ini berisi info-info terkini yang dibutuhkan mahasiswa seperti jadwal UTS, UAS, Informasi Mahasiswa yang mengambil TA 1 dan TA 2, serta Tanggal Wisuda dan Mahasiswa

Menu	Penjelasan
	yang Daftar Wisuda.

5. IMPLEMENTASI

Menu Utama Info Terkini di letakkan setelah Home karena berisi berita-berita terbaru dan akan muncul pada menu baris kedua pada *smartphone* yang akan memudahkan Mahasiswa dalam mengetahui info terkini kampus.



Gambar 1 Tampilan Halaman Awal Web Akademik

Pada bagian ini berisi empat menu utama yang sering dibutuhkan oleh mahasiswa. Diawali dengan kotak menu pertama yang sering di cari oleh mahasiswa yaitu info terkini, Administrasi, PKL dan TA, dan Akademik.



Gambar 2 Tampilan Bagian Kedua pada Halaman Awal Web Akademik

Bagian ini adalah bagian untuk menghubungi Kemahasiswaan dan BAAK yang merupakan orang di dalam STT Terpadu Nurul Fikri yang sering dicari oleh mahasiswa karena berkaitan langsung dengan administrasi akademik dan mahasiswa

Kontak		
Kemahasiswaan	Keuangan	BAAK
Mega Yulianti	Amalia Nabila	Misna Azqia
Email: kemahasiswaan@gmail.com	keuangan@stnufkri.ac.id	Telepon: 0852-9881-0010

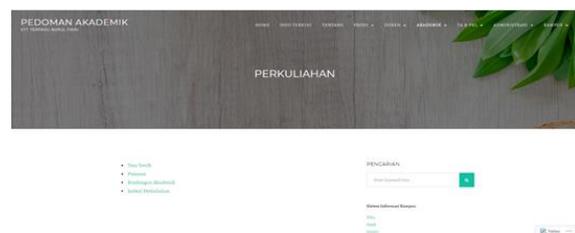
Gambar 3 Tampilan Bagian Ketiga pada Halaman Awal Web Akademik

Bagian ini berisi informasi terkini dalam kegiatan akademik



Gambar 4 Tampilan Bagian Keempat pada Halaman Awal Web Akademik

Menu Akademik ini berisi tentang pengetahuan selama mahasiswa mengikuti perkuliahan seperti Tata Tertib, Kebijakan Dan Sanksi, Ujian ,dan Presensi.



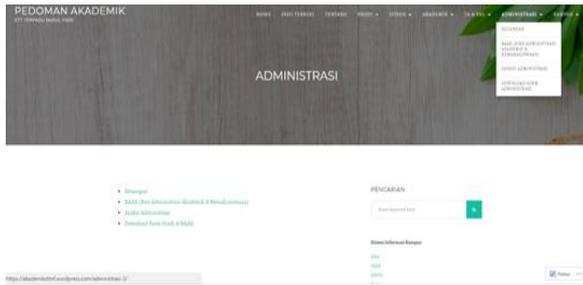
Gambar 5 Tampilan Menu Akademik

Menu PKL dan TA ini dijadikan menu utama karena pengetahuan yang selalu ditanyakan oleh mahasiswa setiap semester kepada BAAK dan Kaprodi sehingga dengan dijadikan menu utama mahasiswa mudah mencari informasi dan pengetahuan PKL dan TA.



Gambar 6 Tampilan Menu TA dan PKL

Menu Administrasi berisi tentang pengetahuan keadministrasian yang menunjang kegiatan akademik.



Gambar 7 Tampilan Menu Administasi

Tabel 3 Evaluasi Penerapan Komponen KM

Komponen KM		Ideal	Implementasi / Rekomendasi	
Manusia	+ Knowledge Worker		Staff dengan keahlian:	
			<ul style="list-style-type: none"> Bisa mengoperasikan <i>wordpress premium</i> Memahami dasar pemrograman <i>web HyperText Markup Language (HTML)</i> Divisi yang bersentuhan langsung dengan Mahasiswa 	
Teknologi		Sudah Ideal	Tidak Ada	
Proses	Creatio n	Sosialisasi	+ Forum Diskusi Pegawai	Dalam bentuk SOP
			+ Forum Diskusi Terbuka	
		+ Sosialisasi Informasi		
	Eksternalisasi	+ Memperbarui informasi dan pengetahuan yang sudah ada tapi	<ul style="list-style-type: none"> Informasi yang sudah ada tapi belum dipublikasikan. Sudah diterapkan Informasi yang 	

			belum dipublikasikan dan yang baru pada <i>web</i> akademik	diperbarui tapi belum dipublikasikan.
Kombinasi			+ Menyertakan link unduh form	Sudah diterapkan
			+ Menyertakan link ke sistem informasi yang berkaitan	Sudah diterapkan disetiap halaman <i>web</i> akademik di sisi sebelah kanan kecuali pada menu <i>Home</i> .
			+ Menyertakan link ke Halaman yang berkaitan	Sudah diterapkan.
Internalisasi			+ Fitur Pencarian	Sudah diterapkan di semua halaman pada <i>web</i> akademik kecuali menu <i>Home</i> .
			+ Fitur up	Sudah diterapkan di semua halaman pada <i>web</i> akademik kecuali menu <i>Home</i> .
			+ Penyesuaian penamaan Menu Utama	Sudah diterapkan
Sharing			+ Forum Diskusi	Dalam bentuk SOP

			Pegawai	
			+ Forum Diskusi Terbuka	
			+ Sosialisasi Informasi	
Structuring	Mapping	Sudah Ideal	Tidak Ada	
	Storage	Sudah Ideal	Tidak Ada	
	Retrieval	Sudah Ideal	Tidak Ada	
Using	Mahasiswa memahami informasi dan pengetahuan yang didapatkan secara utuh	Membuat SOP untuk melakukan evaluasi persemester dari informasi dan pengetahuan yang sudah ada di <i>web akademik</i> .		
	Seluruh mahasiswa mengetahui <i>web akademik</i>	<ul style="list-style-type: none"> Prodi mengenalkan kembali <i>web akademik</i> yang baru kepada seluruh mahasiswa dengan publikasi kesemua media penyampaian yang ada baik itu <i>offline</i> ataupun <i>online</i>. membuat SOP pada prosedur pendaftaran Tugas Akhir untuk mendaftar langsung melalui <i>web akademik</i>, sehingga semua mahasiswa yang 		

			akan mengambil TA akan membuka <i>web akademik</i> .
		Pemilik Informasi melakukan <i>monitoring</i> terhadap informasi dan pengetahuan yang ada dengan informasi dan pengetahuan yang sudah dipublikasikan.	Staff dengan keahlian: <ul style="list-style-type: none"> Bisa mengoperasikan <i>wordpress premium</i> Memahami dasar pemrograman <i>web HyperText Markup Language (HTML)</i> Divisi yang bersentuhan langsung dengan Mahasiswa.
		Konten	Sesuai dengan Tabel 8 pada bagian 4.5 pada Dokumen TA

6. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari Tugas Akhir yang berjudul : “Penerapan *Knowledge Management* di Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri untuk Kegiatan Akademik” adalah sebagai berikut:

1. Informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan oleh mahasiswa adalah informasi dan pengetahuan

yang terjadi berulang di setiap semester seperti Prosedur Ujian Susulan, Presensi, Praktek Kerja Lapangan (PKL), Tugas Akhir (TA), dan Cuti Akademik.

2. *Website* akademik yang sudah ada masih berfokus kepada pengembangan *website*, belum kepada peningkatan layanan informasi dan pengetahuan akademik di STT Terpadu Nurul Fikri. Sehingga

informasi dan pengetahuan akademik yang baru belum terpublikasikan, dan informasi dan pengetahuan yang sudah ada belum dirawat atau dikembangkan representatifnya.

3. *Web* akademik sebagai media penyampaian informasi dan pengetahuan terkait akademik didesain sedemikian rupa dengan memanfaatkan konsep *knowledge management* agar penggunaanya dapat memperoleh pengetahuan akademik dan memahaminya.
4. Proses membangun *knowledge management* dengan menganalisis empat komponen *knowledge management* yaitu Manusia, Teknologi, Proses *Knowledge Management Life Cycle*, dan Konten. Proses *Knowledge Management Life Cycle* terdiri atas *Creation* menggunakan Model Sosialisasi, Eksternalisasi, Kombinasi, dan Internalisasi (SECI), *Sharing*, *Structuring*, dan *Using*.

Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat saran-saran untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Informasi dan pengetahuan yang dianalisis di *web* akademik masih sempit karena sebatas Prodi dan BAAK saja dengan sudut pandang dari mahasiswa, untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa menganalisis informasi dan pengetahuan lebih luas lagi.
2. Peneliti selanjutnya harus mengembangkan dan melengkapi fitur di *website* akademik agar lebih *user friendly* baik itu saat tampilan di komputer dan di *handphone* dari *website* yang sudah ada.
3. *Website* akademik ini diharapkan tidak hanya untuk meningkatkan kualitas pelayanan BAAK dan Prodi tetapi juga sebagai *transfer knowledge* Prodi dan BAAK kepada Mahasiswa STT Terpadu Nurul Fikri sehingga informasi dan pengetahuan yang sudah ada tidak mengalami degradasi pengetahuan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E.Aronson, J. (2001). *Decision Support System And Intelligent Systems*. In J. E.Aronson, *Decision Support System And Intelligent Systems*. New Jersey: Prentice Hall.
- [2] SAGSAN, M. (2006). *A New Life Cycle Model For Processing Of Knowledge Management*. 9.
- [3] Sutiarmo, B. (2007). *Penerapan Penerapan Knowledge Management pada Organisasi: Studi Kasus di Salah Satu Unit Organisasi LIPI*.

- [4] Tobing, P. L. (2007). *Knowledge Management : Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.