



IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MODUL RECRUITMENT PADA PT. XYZ

Erwin Gumulya¹, Suhendi²

^{1,2}Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri
Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia 12640
erwingumulya@gmail.com, suhendi@nurulfikri.ac.id

Abstract

Prospective employee data is an essential asset in the recruitment process. However, in practice, the human resource recruitment process will be more difficult for companies to do manually without a Human Resources Information System (HRIS). PT. XYZ is a company engaged in education that provides an information platform about universities and holds SBMPTN Try Out activities in various cities. With the aim of presenting a comprehensive solution for high school graduates/equivalent to the campus of their dreams. The number of prospective employees is quite a lot, and the handling of prospective employees is still manually making employees of the Human Resources Department (HRD) department have problems in data management of prospective employees. Based on the analysis of the company's needs, the researcher implemented a human resource management information system, namely the OrangeHRM application, to solve the company's needs. The test results show that the recruitment module of the OrangeHRM application has been running well for users and stated that the application makes it easier for HRD to work in the prospective employee data management process, which is more organized than manual recording and makes it easier for the recruitment process.

Keywords: Recruitment, Human Resources Information System (HRIS), Human Resource Development (HRD), OrangeHRM

Abstrak

Data Calon Karyawan merupakan aset penting dalam proses *recruitment*. Namun, dalam praktiknya proses *recruitment* sumber daya manusia akan lebih sulit dilakukan oleh perusahaan secara manual tanpa *Human Resources Information System (HRIS)*. PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak dibidang pendidikan yang menyediakan *platform* informasi mengenai perguruan tinggi dan mengadakan kegiatan *Try Out SBMPTN* di berbagai kota. Dengan bertujuan untuk menghadirkan solusi komprehensif bagi lulusan SMA/ sederajat menuju kampus impiannya. Jumlah calon karyawan yang cukup banyak dan penanganan calon karyawan yang masih secara manual menjadikan karyawan departemen *Human Resources Department (HRD)* mengalami masalah dalam proses manajemen data calon karyawan. Berdasarkan analisa kebutuhan perusahaan tersebut, peneliti melakukan implementasi sistem informasi manajemen sumber daya manusia yaitu aplikasi OrangeHRM sebagai solusi terhadap kebutuhan perusahaan. Hasil pengujian menunjukkan modul *recruitment* aplikasi OrangeHRM telah berjalan dengan baik pada pengguna dan menyatakan aplikasi memudahkan kerja HRD dalam proses manajemen data calon karyawan yang lebih tertata dari pada pencatatan manual dan memudahkan untuk proses *recruitment*.

Kata kunci: Recruitment, Human Resources Information System (HRIS), Human Resource Development (HRD), OrangeHRM

1. PENDAHULUAN

PT. XYZ adalah perusahaan yang bergerak di bidang pendidikan yang menyediakan platform informasi *Manager, Human Resource, Graphic Designer, Web Developer, Social Media Officer, Marcom, dan External Relation*. Dalam acara *Try Out SBMPTN* tersebut di beberapa kota sering mengadakan *recruitment* calon karyawan tambahan untuk membantu karyawan inti dalam menjalankan tugasnya dan dalam proses *recruitment* calon karyawan tambahan tersebut masih menggunakan metode

manual menggunakan *Microsoft Excel*. Pada sisi lain, dalam penerapan modul *recruitment* sumber daya manusia berbasis komputer di PT. XYZ membutuhkan biaya investasi dan pengelolaan, antara lain biaya pengadaan perangkat lunak, infrastruktur, perangkat keras, dan sumber daya manusia untuk pengembang, pengelola, dan pengguna. Saat ini telah tersedia beragam perangkat lunak berlisensi bebas atau kode terbuka yang dapat digunakan untuk mengurangi biayapengadaan karena biaya lisensinya gratis, sehingga penerapan salah satu *software* aplikasi kode

terbuka yaitu OrangeHRM sebagai sistem informasi sumber daya manusia yang dibutuhkan dan akan mengenai perguruan tinggi dan mengadakan kegiatan *Try Out SBMPTN* di berbagai kota. Dengan bertujuan untuk menghadirkan solusi komprehensif bagi lulusan SMA/ sederajat menuju kampus Impiannya. Dalam acara *Try Out SBMPTN* yang diselenggarakan oleh PT. XYZ terdapat beberapa panitia inti yang terdiri dari *Founder, Project* diterapkan pada PT. XYZ. Berdasarkan pada permasalahan tersebut, manajemen PT. XYZ perlu menerapkan modul *recruitment* sumber daya manusia menggunakan aplikasi OrangeHRM. Oleh karena itu, penelitian ini akan dituangkan dalam penelitian yang berjudul "Penerapan Sistem Informasi *Recruitment* Sumber Daya Manusia pada PT. XYZ menggunakan Aplikasi OrangeHRM."

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditemukan masalah yang akan diselesaikan dalam penerapan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ menggunakan aplikasi OrangeHRM di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ menggunakan aplikasi OrangeHRM?
2. Bagaimana hasil rekomendasi dari penerapan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ menggunakan aplikasi OrangeHRM?

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dilihat dari perumusan masalah yang sudah dipaparkan, maka tujuan yang ingin di capai sebagai berikut:

Menghasilkan rekomendasi menerapkan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ menggunakan aplikasi OrangeHRM.

Sedangkan manfaat yang akan diharapkan oleh peneliti adalah:

1. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman terhadap penelitian menerapkan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ.
2. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman terhadap penelitian menerapkan sistem informasi *recruitment* sumber daya manusia pada PT. XYZ.
3. Memudahkan manajemen PT. XYZ dalam *recruitment* sumber daya manusia.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

Menurut Mohapatra, sistem informasi sumber daya manusia adalah sistem komputerisasi otomatis yang terdiri dari sistem informasi sumber daya manusia, proses penggajian dan manajemen perekrutan dimana seluruh data pada departemen kepegawaian terintegrasi, menghasilkan report informasi yang transparan, produktivitas kerja meningkat, serta memenuhi persyaratan perundang-undangan pajak gaji yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Beberapa manfaat HRIS diantaranya adalah *single data entry*, pengurangan biaya untuk *data entry*, pelayanan yang lebih baik bagi karyawan, format pelaporan yang telah tersedia [1].

2.2 OrangeHRM

Menurut Sunjoto, OrangeHRM adalah aplikasi *open-source* berbasis *web* yang digunakan untuk mengelola *Human Resources* yang didirikan pada tahun 2005, sedangkan versi beta yang dirilis pertama kali adalah pada bulan Januari tahun 2006. Aplikasi ini sudah sangat dikenal secara internasional dan digunakan oleh lebih dari 500.000 pengguna. Dengan total 40.000 perusahaan pengguna di Indonesia [2].

Rusmanto mengemukakan berikut ini sejumlah fitur yang dimiliki oleh OrangeHRM versi Open Source atau kode terbuka dengan biaya lisensi gratis yaitu:

1. Informasi Organisasi
2. Struktur Organisasi, Jabatan, Uraian Jabatan, dan Skala Gaji
3. Administrasi Data Pegawai
4. Absensi Pegawai
5. Pengelolaan Cuti
6. Jaminan Sosial
7. Rekrutmen
8. Pembuatan Laporan dan Pencarian Data
9. Entri Data oleh Masing-masing Pegawai dengan Sistem Otorisasi
10. OrangeHRM bersifat Modular [3]

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan tahapan metode:

1. Analisa Permasalahan
Proses analisa sistem dilakukan ketika *survey* di lapangan terkait bisnis proses *recruitment* di PT. XYZ, mulai dari pembuatan *Google Form* untuk proses *recruitment*, hingga penerimaan sumber daya manusia dengan menyeleksi secara manual melalui *Microsoft Excel*. Kemudian akan dianalisa bagaimana mengimplementasikan sebuah aplikasi yang mengelola sumber daya manusia yaitu OrangeHRM untuk proses *recruitment* sumber daya manusia di PT. XYZ.
2. Studi Pendahuluan
Terdapat 2 jenis studi yang dilakukan ada tahapan ini yaitu:

a. Studi literatur

Dukungan jurnal atau paper yang terkait, teori dan bahan- bahan bacaan mengenai sistem informasi, konsep sistem informasi manajemen sumber daya manusia, pengenalan OrangeHRM dan teori sumber daya manusia yang menunjang dan membantu penulis untuk memahami objek penelitian.

b. Studi lapangan atau observasi

Tahap studi lapangan atau observasi dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan melihat secara langsung dan lebih mendetail permasalahan yang akan diteliti, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan yaitu mengenai gambaran umum perusahaan, proses bisnis, tahapan recruitment sumber daya manusia dan sistem informasi yang digunakan.

3. Analisa Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dimana peneliti menganalisa kebutuhan apa saja kebutuhan yang perlu digunakan dalam implementasi OrangeHRM pada modul *recruitment* dan peneliti menemukan satu hal besar yang dibutuhkan yaitu data calon panitia yang sudah mendaftar di PT. XYZ.

4. Kostumisasi Sistem

Kostumisasi sistem yaitu OrangeHRM dilakukan dengan implementasi langsung terhadap aplikasi yang digunakan, menentukan aplikasi apa yang dibutuhkan dan diinginkan kemudian melakukan proses pengaturan pada aplikasi. Serta merancang pengguna yang akan menjalankan sistem tersebut. Perancangan dilakukan dengan menyesuaikan kebutuhan proses bisnis bagian *human resource development* dengan modul *recruitment* yang terdapat pada OrangeHRM.

5. Pegujian Sistem

Pengujian untuk analisis implementasi sistem dari aplikasi OrangeHRM ini, dilakukan dengan cara implementasi atau penerapan dari aplikasi OrangeHRM untuk proses *recruitment* calon panitia di PT. XYZ dan akan diuji apakah sistem aplikasi OrangeHRM terbukti efisien dan efektif dalam proses *recruitment* calon panitia PT. XYZ. Fokus pengujian sistem dari aplikasi OrangeHRM adalah pada jalannya proses bisnis sistem *recruitment* calon panitia PT. XYZ.

6. Evaluasi Sistem

Berdasarkan hasil wawancara di departemen Human Resource Development, maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil penilaian yaitu menjawab dengan pernyataan puas/baik, menyatakan aplikasi OrangeHRM mempunyai nilai fungsionalitas yang cukup memadai, hal ini dilakukan dengan mengukur nilai efisiensi dan optimalisasi yang terjadi pada saat recruitment calonpanitia PT. XYZ. Dengan demikian sebagai hasil evaluasi bahwa apa yang diharapkan setelah melakukan implementasi aplikasi

OrangeHRM yang berbasis *web*, telah teruji akan performa dan fungsionalitasnya atas dasar penilaian kepuasan terhadap teknologi yang dipakai dan dapat bermanfaat dengan baik.

7. Kesimpulan

Dari keseluruhan tahapan penelitian yang sudah dilakukan dalam mengimplementasikan sistem ini sesuai dengan tujuan yang diharapkan mampu untuk memenuhi kebutuhan dari proses *recruitment* calon panitia PT. XYZ.

4. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada mendapatkan informasi dari sistem yang akan diterapkan berdasarkan hasil pengumpulan data yang dibutuhkan melalui observasi sistem yang telah digunakan sebelumnya dan wawancara kepada pihak terkait dalam *Human Resource Development (HRD) PT. XYZ*.

4.1 Analisis Masalah

Dalam melakukan analisis sistem recruitment sumber daya manusia *Try Out SBMPTN* yang sedang berjalan. Maka ditemukan beberapa masalah dalam sistem *recruitment* tersebut dimana sistem yang digunakan masih menerapkan sistem *recruitment* secara manual (dengan cara membuat *Google Form* dan data hasil *Google Form* dimasukkan ke *Microsoft Excel*). Dalam hal ini proses tersebut dirasa belum efektif sehingga bisa menimbulkan beberapa masalah dan solusi perbaikan diantaranya:

Tabel 1. Analisis Masalah dan Solusi yang Dikembangkan

No.	Permasalahan Proses <i>Recruitment</i>	Solusi yang akan Dikembangkan
1	Sistem yang digunakan masih menerapkan sistem <i>recruitment</i> secara manual (dengan cara membuat <i>Google Form</i> dan data hasil <i>Google Form</i> dimasukkan ke <i>Microsoft Excel</i>).	Aplikasi OrangeHRM menggunakan modul <i>recruitment</i> .
2	Terdapat tumpukan file data calon karyawan yang disimpan dalam folder.	Menerapkan aplikasi OrangeHRM menggunakan modul <i>recruitment</i> untuk memudahkan menyimpan file data calon karyawan di <i>database</i> .
3	Memungkinkan terjadinya data rusak, hilang, dan tercecer.	Menerapkan aplikasi OrangeHRM menggunakan modul <i>recruitment</i> untuk memudahkan

		menyimpan file data calon karyawan di <i>database</i> dan melakukan <i>backup</i> seminggu sekali.
4	Proses pencarian data calon karyawan yang lama dan rumit.	Menerapkan aplikasi OrangeHRM menggunakan modul <i>recruitment</i> untuk memudahkan dan mempercepat mencari data calon karyawan.

4.2 Analisis Perancangan Sistem

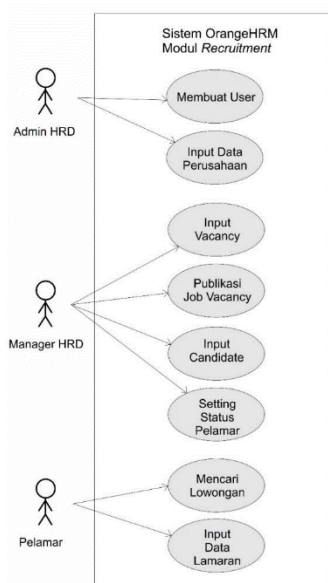
Tahap selanjutnya adalah perancangan kebutuhan sistem dimana akan menampilkan aktor-aktor yang terlibat. untuk implementasi modul *recruitment* di aplikasi OrangeHRM.

1. Identifikasi Aktor

Pada tahap ini akan mengidentifikasi actor-aktor yang terlibat pada implementasi sistem sumber daya manusia OrangeHRM. Dan di bawah ini adalah aktor yang teridentifikasi: Administrator HRD (*Human Resource Development*), Manajer Sumber Daya Manusia, dan Calon Karyawan (Pelamar).

2. Use Case

Tahap selanjutnya adalah mendefinisikan masing-masing *use case* berdasarkan kategori kebutuhan *user* yang telah dibuat sebelumnya dan terdapat kode yang nantinya akan digunakan sebagai informasi pada pembuatan *use case*.



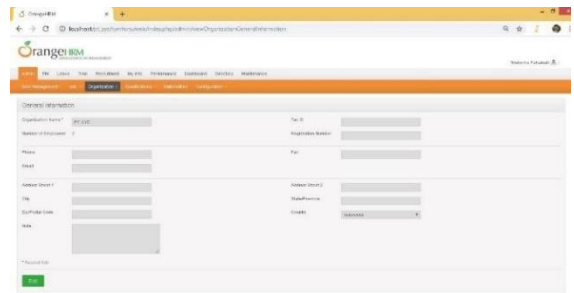
Gambar 1. Use Case

5. IMPLEMENTASI

Selanjutnya adalah tahap implementasi sistem sumber daya manusia OrangeHRM modul *recruitment* di PT XYZ. Berikut adalah tahapan dari mulai input data perusahaan sampai dengan input lamaran.

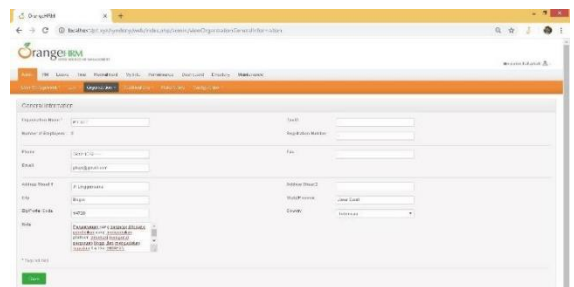
5.1 Proses Input Data Perusahaan

- Masuk ke dalam menu Admin kemudian pilih submenu *Organization*. Klik tombol *edit* untuk menambahkan informasi data perusahaan.



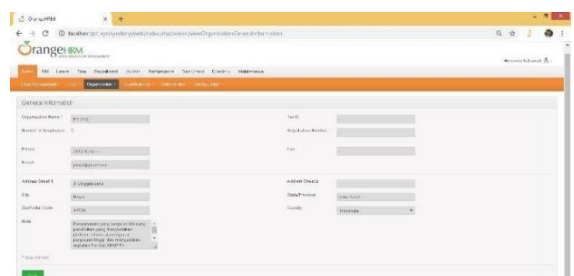
Gambar 2. Tampilan Menu Organization

- Proses selanjutnya adalah memasukan *Organization Name, Tax ID, Registration Number, phone, Email, Fax, Address Street, City, Zip/Postal Code, State/Province, Country*. Klik tombol *Save*.



Gambar 3. Form Input Data Organization

- Dan berikut tampilan dari Organization yang telah dibuat oleh Admin.



Gambar 4. Tampilan Form Organization

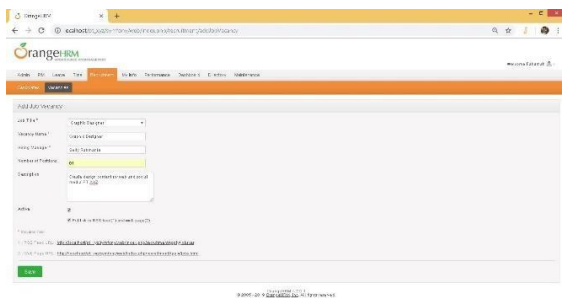
5.2 Membuat Vacancies

- Masuk kedalam menu *Recruitment* kemudian pilih submenu *Vacancies*. Klik tombol *Add* untuk membuat *vacancies*.



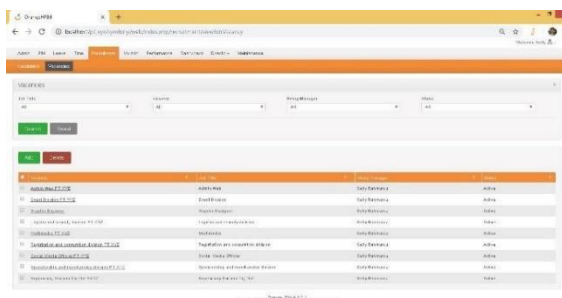
Gambar 5. Tampilan Menu Vacancies

2. Proses selanjutnya adalah memasukan *Job Title, Vacancy Name, Hiring Manager, Number Positions, Description and check list active* untuk dipublikasikan melalui link RSS Feed dan Web Page.



Gambar 6. Tampilan Form Vacancies

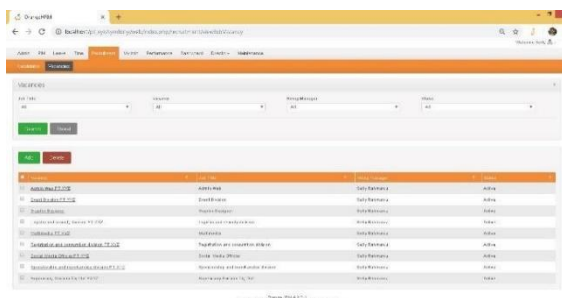
3. Dan berikut tampilan dari *vacancies* yang telah dibuat oleh Manager HRD.



Gambar 7. Tampilan Daftar Vacancies

5.3 Publikasi Vacancies

1. Masuk kedalam menu *Recruitment* kemudian pilih submenu *Vacancies*. Klik tombol *list vacancy* yang telah dibuat.



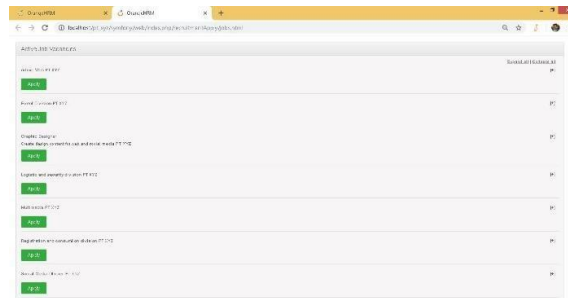
Gambar 8. Tampilan Daftar Vacancies Publikasi

2. Proses selanjutnya klik *link web* karena di sini penulis menggunakan web untuk media publikasi.

```
1 : RSS Feed URL : http://localhost/pt_xyz/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.rss
2 : Web Page URL : http://localhost/pt_xyz/symfony/web/index.php/recruitmentApply/jobs.html
```

Gambar 9. Tampilan Link Publikasi

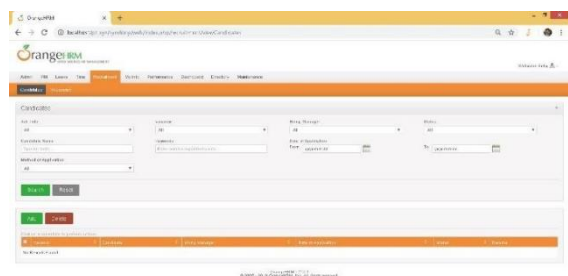
3. Tampilan *Vacancies* yang sudah dipublikasi.



Gambar 10. Tampilan Vacancies Publikasi

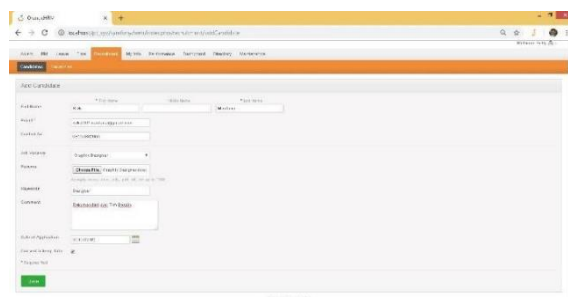
5.4 Input Candidate

1. Masuk ke dalam menu *Recruitment* kemudian pilih submenu *Candidates*. Klik tombol *Add* untuk menambahkan *candidate*.



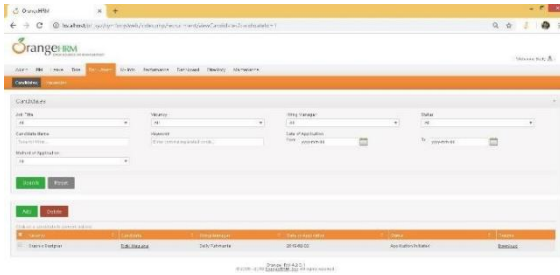
Gambar 11. Tampilan Menu Candidates

2. Proses selanjutnya adalah memasukan *Full Name, Email, Contact No, Job Vacancy, Resume, Keyword, Date of Application, dan Checklist Consent to keep data*. Klik *Save*.



Gambar 12. Tampilan Form Candidates

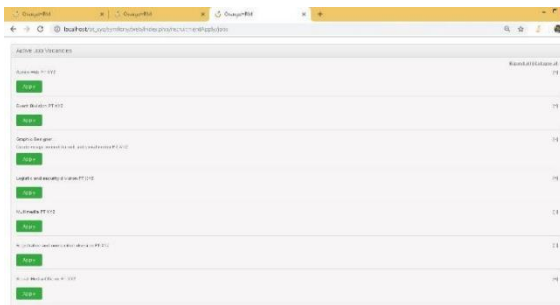
3. Dan berikut tampilan dari *candidate* yang telah dibuat oleh Manager HRD.



Gambar 13. Tampilan Daftar *Candidates*

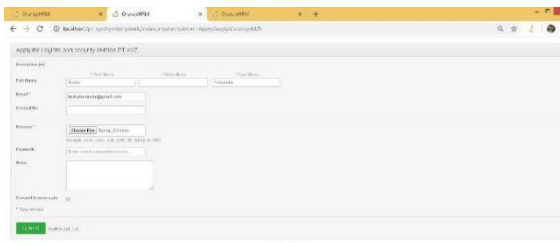
5.5 Input Lamaran

1. Tampilan akses link *Vacancy*.



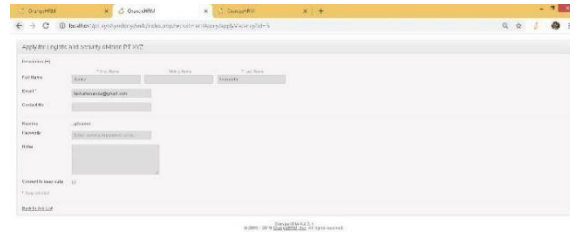
Gambar 14. Tampilan Publikasi *Vacancies*

2. Proses selanjutnya adalah memasukan *Full Name*, *Email*, *Contact No*, *Resume*, *Keyword*, dan *Consent to keep data*. Klik *Submit*.



Gambar 15. Tampilan Form Input Lamaran

3. Dan berikut berikut tampilan dari karyawan yang telah input *vacancy*.



Gambar 16. Tampilan Lamaran yang Telah di Input

6. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil menerapkan sistem sumber daya manusia OrangeHRM di PT. XYZ sebagai berikut:

1. Hasil analisis penerapan sistem informasi sumberdaya manusia OrangeHRM modul *recruitment* pada PT XYZ dilihat dari penerapan dan penggunaan sistem memiliki tingkat respon baik yaitu sangat kuat dengan hasil 92%.
2. Hasil rekomendasinya adalah agar melakukan evaluasi *recruitment* calon karyawan setiap tahun dan pengembangan setiap bulan terhadap sistem informasi sumber daya manusia OrangeHRM modul *recruitment* di PT. XYZ.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Mohapatra, "Framework for HRIS Implementation in Non - IT Sector," Bhubaneswar, India, 2009.
- [2] Sunjoto, Marcellina, "Implementasi Human Resources Information System dengan OrangeHRM pada PT. Oxcy Jaya Putra," Surabaya, 2013.
- [3] Rusmanto, "Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen SDM OrangeHRM, Studi Kasus Bagian Kepegawaian STT NF," p. 16, 2015